

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La base del trabajo de PUERTAS Y AUTOMATISMOS PORTISA es la satisfacción de nuestros clientes en la realización de mantenimientos, reparaciones e instalación de puertas y automatismos, la prestación de servicios con la mayor calidad, protección del medio ambiente además del fomento de la implicación de todo el personal de la empresa en la mejora continua.

Por ello contamos unos equipos de personas altamente cualificadas, tanto para la realización de los trabajos en obra, como para toda la gestión organizativa interna. Para hacer realidad este objetivo, PUERTAS Y AUTOMATISMOS PORTISA, manifiesta su firme propósito de implantar y mantener actualizado un Sistema Integrado de Gestión basado en las directrices de las Normas Internacionales UNE EN ISO 9001 e ISO 14001, en vigor, ajustado a las necesidades de la asociación, desarrollado en las siguientes directrices:

- Obtener el mayor nivel de satisfacción por parte de sus clientes a través de los servicios prestados.
- Establecer objetivos enfocados hacia la evaluación del desempeño en materia de calidad y ambiental
 - Hacer los cambios que sean necesarios para lograr la eficacia y mejora del desempeño ambiental
- Reducción del impacto ambiental. Nos comprometemos a reducir el impacto ambiental de nuestros procesos incluyendo la prevención de la contaminación, protección del medio ambiente, optimizando los recursos, minimizando los residuos y emisiones generados; en cumplimiento con nuestra política de calidad y ambiental y en línea con los estándares de sostenibilidad.
 - El alcance de la misma es instalación, reparación y mantenimiento de puertas y automatismos de las mismas.

La gerencia de PUERTAS Y AUTOMATISMOS PORTISA, delega la responsabilidad de asegurar la calidad de sus servicios en el Responsable de Calidad y Medio Ambiente. La gerencia define con periodicidad anual los objetivos de calidad y ambientales y los recursos claves para conseguirlos, analizando su cumplimiento al finalizar cada periodo.

Estos principios son asumidos por la dirección quien dispone los medios necesarios y dota a sus empleados de los recursos suficientes para su cumplimiento, plasmándolos y poniéndolos en público conocimiento como marco de referencia de los sistemas integrados de gestión de calidad (ISO 9001) y gestión ambiental (ISO 14001) a través de la presente Política.

Noian, a 01 de julio de 2025

Fdo.: Judit Alberich

Gerente PUERTAS Y AUTOMATISMOS PORTISA



HISTÓRICO DE CAMBIOS

EDICIÓN	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	FECHA APROBACIÓN
0	Edición inicial.	1/7/2025